

## DGIS gründet Schutzgemeinschaft für Handwerker und Sanierer

Professionelle Abwicklung von Versicherungsfällen  
Komplett-Angebot hält Handwerks- und Sanierungsbetrieben den Rücken frei

Mit der Gründung der Schutzgemeinschaft DomoViva GmbH bietet die Deutsche Gütegemeinschaft Immobilienschadenservice GmbH (DGIS) Handwerks- und insbesondere Sanierungsfachbetrieben einen neuartigen und wichtigen Baustein zur vollumfänglichen Begleitung bei Schadensfällen. Im Zentrum des Schadenmanagements, hauptsächlich bestehend aus der direkten Kombination von Sachverständigen-Gutachten und Rechtsberatung, steht die professionelle Abwicklung von Versicherungsfällen. „Jeder Handwerksbetrieb kennt die Schwierigkeiten im Umgang mit Versicherern, nachdem der Schaden mit aller Sorgfalt und Qualität behoben wurde“, sagt DGIS-Chef Lothar Droste. In der Hauptsache sind dies Rechnungskürzungen, lang dauernde Regulierungsverfahren, Bemängelung von Konditionen, Ärger mit den geschädigten Kunden bis hin zu Rufschädigungen. Dieses einzudämmen und abzustellen ist der Geschäftszweck der DomoViva.

Übernimmt die DomoViva das Schadenmanagement eines Reparatur- oder Sanierungsfalles, stehen den Handwerks- und Sanierungsfachbetrieben eine Reihe von Sachverständigen, Versicherungskaufleuten, Rechtsanwälten, Chemikern und nicht zuletzt Baubiologen zur Seite. Sie überprüfen bestehende Versicherungsverträge, liefern notwendige Sachverständigen-Gutachten, übernehmen die Klärung der Ersatzpflichtigkeit der Versicherungsgesellschaften und leisten Unterstützung bei Rechtsstreitigkeiten. Mit diesem Komplett-Angebot vertritt DomoViva nicht nur die Interessen der Handwerksbetriebe, sondern auch die ihrer Kunden. Der Betrieb braucht sich also nur um seine originäre Aufgabe zu kümmern: die eigentliche Behebung des Schadens.

Um die Leistungen der DomoViva in Anspruch nehmen zu können, ist eine Mitgliedschaft in der Schutzgemeinschaft erforderlich. Dadurch verbilligen sich die einzelnen Leistungen wie Regulierungsempfehlungen oder Sachverständigen-Gutachten erheblich. Auch die Kostensituation von Zivilverfahren kann DomoViva bei Inanspruchnahme des Leistungspaketes optimieren.

### Über die Deutsche Gütegemeinschaft Immobilienschadenservice AG

Die Deutsche Gütegemeinschaft Immobilienschadenservice AG hat zum Ziel, bundesweit einheitlich hohe Standards zur Bewertung, Analyse und Behebung von Immobilien-Schäden jedweder Art herbeizuführen. Der Gemeinschaft können sich sämtliche Fachbetriebe und Organisationen aus den verschiedenen Gewerken als Mitglied anschließen. Derzeit sind bundesweit rund 200 Fachbetriebe und Netzwerke der Deutschen Gütegemeinschaft ISS als Mitglied angeschlossen.

Die Leistungen für die Betriebe und Mitglieder umfassen Aus- und Fortbildungen zum Schadenservice für Handwerk, Schadensachbearbeitung (VU) und Schadenregulierung (Sachverständigen-Fortbildung / ZERT-Verband), Marktpreisbeobachtung (Bereitstellung von Leistungsverzeichnissen), Personenzertifizierung (TÜV Rheinland), Zertifizierung der Betriebe (nach DIN EN ISO 9001), Laboragentur für mykologische Leistungen, Netzwerkarbeit, Bereitstellung von Geschäftsprozessen für die Versicherungswirtschaft (GDV-Schnittstelle), überregionale Auftragskoordination für Großkunden, Info-Service zu Statistiken und Markt- und Produktrends sowie fachliche Unterstützung im Umgang mit Versi-

cherungen oder in außergewöhnlichen Fällen.

Kern der DGIS ([www.immobilienschadenservice.de](http://www.immobilienschadenservice.de)) ist die hauseigene Berufsbildungsakademie. Ihr Angebot umfasst die praktische Aus- und Fortbildung von Mitarbeitern der angeschlossenen Betriebe. Theorie und Praxis. Für die Praxis-Schulungen unterhält die Akademie ein eigenes Schadenhaus ([www.schadenhaus.de](http://www.schadenhaus.de)), in dem die fachgerechte Behandlung von real herbeigeführten Schäden, insbesondere Wasser- und Brandschäden, gelehrt wird. Nach den Fortbildungen können die Handwerker die Prüfung zur Fachkraft im entsprechenden Fachgebiet gegenüber dem TÜV-Rheinland absolvieren, um die Personen-Zertifizierung zu erlangen. Daneben bietet die Berufsbildungsakademie für Abiturienten und Meister eine Kooperation mit der Berufsbildungsakademie Sachsen modulare Lehrgänge über ein Semester zur Erlangung des akademischen Grades (Bachelor) im Schadenmanagement (Sanierung, Regulierung Versicherungswirtschaft) an.

Vorstand der Deutschen Gütegemeinschaft Immobilienschadenservice AG ist Lothar F. Droste.

#### Kontakt:

Harro von Lieres  
Nagelstraße 4-5  
D-54290 Trier  
Tel.: +49 (0) 651 / 14 555 85-0  
Fax: +49 (0) 651 / 14 555 85-1  
E-Mail: [h.vonlieres@publicim.de](mailto:h.vonlieres@publicim.de)  
[www.publicim.de](http://www.publicim.de)